

## A&A インドネシア進出想定ケース

(A&A グループのサービスをフル活用した場合の事例)

### ● Case2 : IT 企業 A 社

#### 1. 背景事情

A 社は日本全国及び欧米先進国を中心に学生向け情報サービスを提供している。欧米先進国への早期から積極的な海外展開で成功を収めてきた、海外展開のモデルケースともいべき会社の一つである。近年では東南アジアなど途上国への更なる進出を積極的に進めているが、インドネシア進出は以前検討したものの進まずに保留となっていた。

知人の紹介で A&A Professionals のメンバーと知り合ったところ、A&A Professionals はインドネシア国内に強力なネットワークがあり、進出を総合的にサポートするというので、インドネシアへの進出を再度検討するに至った。

#### 2. 事前調査

A 社としては前回の検討の際に概ねの市場環境について理解していた。A&A Professionals から、それならば事前調査は限定的なもので十分であるとして、以下の通り逆提案がなされた。

##### (1) 市場・業界調査

A 社は既に前回の検討の際にインドネシア各地の大学・高校の校数、学生数などについて十分に把握しており、本格的な再調査は不要であると A&A Professionals から逆提案された。

##### (2) 法律・規制調査

A 社は既に前回の検討の際にインドネシア各地の法律・規制上の問題点と解決方法を十分に把握しており、本格的な再調査は不要であると A&A Professionals から逆提案された。

##### (3) F/S

A 社はインドネシア人学生に情報アプリを販売することを計画していた。A&A Professionals からは、F/S (フィージビリティ・スタディ) を行う代わりに、同社のネットワークでつながりのあるインドネシアの有力大学と提携し、インドネシア人学生のニーズに合う形にカスタマイズして確実性を高めて販売していくことを逆提案された。

### 3. 進出準備

A&A Professionals からの逆提案に基づき、同社のネットワークでつながりのあるインドネシアの有力大学と提携し、インドネシア人学生のニーズに合う形にカスタマイズして確実性を高めて販売していくことにした。

#### (1) 現地参入・提携支援

A 社は、早期に現地パートナー候補と交渉し、提携先を決定して、進出を一気に加速したいと考えた。

そこで A&A Professionals に以下の業務を依頼し、円滑に交渉が進むようにした。

##### ① 参入戦略の立案

具体的な提携先・進出場所・ターゲット顧客なども決定し、出張を機にパートナー候補と具体的な交渉を行いたいと A 社は考えた。

- ・参入戦略の立案

##### ② 現地パートナー候補の選定

A&A Professionals に依頼し、候補一覧・優先順位・メリット・リスクを呈示してもらった。

- ・現地パートナー候補の選定

##### ③ 現地パートナー候補との交渉支援

A&A Professionals に依頼し、パートナー候補とのメールのやりとりを仲介し、A 社の出張前に根回ししてもらった。

- ・現地パートナー候補との交渉支援

(注：A&A Professionals では、説明資料翻訳（日英）も別料金で対応可能ですが、ご必要な場合には別途外注することを原則お勧めいたします)

#### (2) 視察・出張同行

A 社は、担当役員が直接現地を視察し、パートナー候補と交渉することにした。しかし、インドネシア駐在者はおらず、現地で協力してくれる知人もいなかったため、A 社だけで視察を行うのは厳しかった。

そこで A&A Professionals に以下の業務を依頼し、視察に専念することにした。円滑な視察には現地スタッフが直接対応するだけでは厳しいため、アテンド要員が間に入り、サポートを行った。

- ① 国際線往復フライト  
担当役員・部下とも多忙だったため、自身の分も含めフライト確保を依頼した。
  - ・国際線往復フライト 2名（社長+アテンド要員）
- ② 空港送迎  
空港送迎を依頼した。
  - ・空港送迎（ジャカルタ）（1台×往復）
- ③ ホテル宿泊費（ジャカルタ）  
担当役員・部下とも多忙だったため、自身の分も含めホテル確保を依頼した。
  - ・ホテル宿泊費（ジャカルタ）2名（社長+アテンド要員）
- ④ アテンド要員日当  
アテンド要員の日当を支払った。
  - ・アテンド要員日当（1名×日数）
- ⑤ 現地車手配（日中）  
アテンド要員がホテルにてタクシー等を借り上げた。
  - ・現地車手配（日中）（1台×日数）
- ⑥ 視察先アポ入れ  
現地パートナー候補となる大学を視察した。大学には事前のアポ入れが必要だった。
  - ・視察先アポ入れ

（注：A&A Professionals では、簡易ビジネス通訳（日英・逐次）、プレゼン代行も別料金で対応可能ですが、ご必要な場合には別途外注することを原則お勧めいたします）

#### 4. 現地法人設立

A社は視察を行った結果、現地で提携できるパートナーが見つかった。そこで、現地法人を設立し、現地のサービス展開を身近に管理できる体制を構築しようと考えた。

##### (1) 現地法人設立事務

現地法人設立には、インドネシア当局に各種の申請・登記を行う必要があった。

そこで、現地の専門家と強いネットワークを有する PT. A&A Indonesia Business Consulting (A&A Professionals の関連会社) に A&A Professionals 経由で協力を依頼した。

① 各種申請・登記

登記申請が 2 件必要だと判明した。

- ・各種申請・登記 (2 件)

② 申請・登記内容翻訳 (日インドネシア)

申請の必要な書類のうち、インドネシア語での提出が必要なものが 1 件あったため、PT. A&A Indonesia Business Consulting に A&A Professionals 経由で翻訳を依頼した。

- ・申請・登記内容翻訳 (日インドネシア)

③ 申請・登記内容翻訳 (日英：英語 OK の場合)

申請の必要な書類のうち、英語での提出でよいものが 1 件あったため、PT. A&A Indonesia Business Consulting に A&A Professionals 経由で翻訳を別途依頼した。

- ・申請・登記内容翻訳 (日英)

(2) 現地法人経営コンサル

A 社は入念に事業計画を策定し、確実にインドネシア事業を成功させたいと考えた。当初は現地パートナーの仲介のみ A&A Professionals に協力を依頼しようと思っていたが、進出後の販売体制構築に課題が発生することが十分に予見できた。このため A 社は現地に強いネットワークを有する PT. A&A Indonesia Business Consulting (A&A Professionals の関連会社) を代理店として販売体制構築を依頼した。

- ・事業計画の策定
- ・営業戦略の策定
- ・現地営業支援

5. 現地法人運営

A 社はジャカルタに現地法人を無事設立することができた。しかし、インドネシア事業に割ける A 社の社員は極めて限られていた。

(1) 現地法人運営事務

まずは現地の従業員を採用する必要があった。その他、会計事務・税務処理・企業法務など、国別に事業が異なるので現地の専門家に相談する必要が出てくるが、A社にはそのためだけに人員を割く余裕はなかった。

そこで、現地の専門家と強いネットワークを有する PT. A&A Indonesia Business Consulting (A&A Professionals の関連会社) に A&A Professionals 経由で協力を依頼した。

#### ① 現地従業員採用

現地法人の主要業務を担う人材については、人材紹介（ヘッドハンティング）を依頼した。また、一般事務員については、ホームページを立ち上げて告知して募集することにした。

- ・人材紹介（3名）

（紹介料は採用された人材の年収の 1/3 としております。人材の年収により金額が異なります）

- ・告知（HP 等）

#### ② 会計事務・税務処理・企業法務

月次決算報告など会計業務、申告書作成など税務処理、労働許可の取得・更新など企業法務を、PT. A&A Indonesia Business Consulting にアウトソーシングすることにした。

- ・会計・税務・法務支援（具体的なサポート範囲により金額が異なります）

（注：A&A Professionals、PT. A&A Indonesia Business Consulting では、通訳・翻訳や見本市対応も別料金で対応可能です）

#### (2) 現地法人経営コンサル

A社では法人設立時に経営課題全般をカバーして事業計画を策定しておいたの  
で、進出後に人材・税務・労務・SCMなどの個別の経営課題について改めて戦略  
策定する必要はなかった。

しかし、現場レベルの問題が都度発生することは十分に予見できたので、PT.  
A&A Indonesia Business Consulting と顧問契約を結び、個別分野の専門家に都  
度相談できるように体制を整えた。

- ・人材コンサル（顧問）
- ・税務コンサル（顧問）
- ・労務コンサル（顧問）

・SCM コンサル (顧問)